

Quartier Libre

LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES

Ma solution logement

ALBI CANTEPAU : UNE RÉNOVATION BIEN AVANCÉE



Echanges avec les habitants

L'importante opération de rénovation urbaine Cantepau Demain, démarrée depuis 2021 transforme indéniablement le cadre de vie des habitants. Les grands chantiers de démolitions et réhabilitations entrepris par Tarn Habitat sur le quartier, en attestent.

Les réhabilitations en cours, la 2^{ème} phase de démolition qui s'achève avec la déconstruction du 16-18 square Augereau (32 logements), ont été l'occasion de proposer un Point infos et une réunion publique, le 31 janvier, aux habitants.

Un Point presse a par ailleurs été réalisé, aussi le 8 février, sur le chantier, avec les maîtres d'ouvrage, les partenaires et le Préfet pour un point d'étape sur l'avancée de cette rénovation de plus de 63 M€ (aménagement, équipements publics, voiries et habitat). Le volet habitat porté par Tarn Habitat (soit 43M€ de travaux : démolitions, réhabilitations, résidentialisations et constructions neuves) se poursuit avec la finalisation du projet de résidentialisation, sur 252 logements, pour agrémenter les résidences avec de nouveaux aménagements extérieurs (espaces verts, espaces privés, cheminements, mobilier, stationnements...). En amont, les locataires seront informés sur le déroulé de ces prochains travaux prévus en 2023.

Le mot de la Présidente

La crise des énergies et l'inflation posent d'importants défis économiques et sociaux et l'office fait de son mieux pour réduire l'impact sur vos charges : des contrats négociés, un plan de sobriété, des conseils, tous les ans de nouveaux programmes de rénovation thermique sur le patrimoine ancien, comme, actuellement, sur les résidences de Mazamet ou d'Albi Cantepau.

Face à cette crise énergétique, il nous faut travailler ensemble, salariés, locataires et partenaires (Département, Etat...).

Nos agents viennent d'être formés pour vous accompagner, être vigilants vis-à-vis des locataires fragiles et vous conseiller.

Cela n'est possible que dans un climat de bienveillance à leur égard. Avec ce nouveau Quartier Libre, j'ai souhaité rappeler que nos équipes sont à l'écoute et au service des locataires et ont droit, comme tout un chacun, au respect.

Pour vous accompagner, aussi, dans une logique plus festive, cette année, encore, Tarn Habitat reconduit le jeu Pause Guitare exclusivement réservé aux locataires, pour offrir une belle soirée musicale en famille ou entre amis : 72 places à gagner. Tentez votre chance en déposant votre bulletin dans votre agence ou au siège de l'office.

Florence Belou



Point presse sur l'avancée des travaux



À découper



JOUEZ ET GAGNEZ DES PLACES
POUR LE FESTIVAL PAUSE GUITARE 2023
DU 5 AU 7 JUILLET

**SHAKA PONK, BIGFLO ET OLI,
IBRAHIM MAALOUF...**

Jeu ouvert du 1^{er} au 31 mars 2023,
exclusivement réservé aux locataires de Tarn Habitat.

Règlement disponible dans votre agence,
chez Maître Vialelle, huissier à Albi ou sur www.tarnhabitat.fr.



VOTRE BULLETIN
DE PARTICIPATION
AU DOS

Vous avez le droit au respect,
notre personnel aussi.
Pour la sérénité de tous,
Stop aux incivilités !

Rappel

LE PERSONNEL FAIT DE SON MIEUX
POUR RÉPONDRE À VOS ATTENTES



VOUS AVEZ LE DROIT AU RESPECT, NOTRE PERSONNEL AUSSI

Tarn Habitat accorde une attention particulière aux conditions et à la qualité de vie au travail de ses collaborateurs qui, tout comme nos locataires, ont droit au respect. Être présent au cœur des résidences, comprendre et répondre au mieux aux attentes des locataires, être à leur écoute, c'est dans cet objectif que travaillent chaque jour les personnels de Tarn Habitat. Leur rôle est primordial afin d'assurer une bonne relation entre les locataires et nos services.

Avec cet affichage, sur nos différents sites l'office il a souhaité rappeler que les agressions physiques ou verbales envers le personnel sont passibles de poursuites judiciaires*.

Pour la sérénité de tous, stop aux incivilités.

* art.433.3 et 433.5 du code pénal



42-44, rue J.d'Arc façade avant/après travaux

MAZAMET, RUE JEANNE D'ARC, LA RÉHABILITATION DÉMARRE

Après une première phase de déconstructions, le programme de modernisation du quartier se poursuit avec le démarrage des travaux de réhabilitation (1,9M€) sur les 29, 42 et 44 rue Jeanne d'Arc. Ces travaux, (isolation façades, planchers, caves, chauffage, menuiseries...) d'amélioration thermique sur les bâtiments permettront une baisse significative des consommations énergétiques pour les locataires, puisque les résidences passeront, ainsi, en classe énergétique B. Il s'inscrit dans le programme de dynamisation de la commune de Mazamet, "Actions cœur de ville".

RÉGULARISATION DE VOS CHARGES

Comment se fait la régularisation de vos charges ?

Les charges sont régularisées une fois par an, en comparant le total des provisions versées par les locataires avec les dépenses effectives engagées par Tarn Habitat pendant l'année.

Si les provisions sont supérieures aux dépenses réelles, Tarn Habitat rembourse le trop-perçu au locataire, dans le cas contraire, un complément lui est demandé.

Le décompte individuel de votre régularisation de charges pour 2022, qui sera adressé fin mars, vous précise le montant qui vous sera remboursé ou réclamé sur votre avis d'échéance d'avril 2023.

> Pour toutes informations sur vos charges
Contactez votre agence

Pourquoi les acomptes évoluent en février ?

Cette année, dans le contexte actuel des prix de l'énergie, en très forte hausse depuis quelques mois, qui ont amené l'office à négocié de nouveaux contrats, et l'inflation de 6 % en janvier, les provisions de charges 2023 seront augmentées pour vous éviter des prochaines régularisations trop importantes. En effet, nous devons réajuster à la hausse, **à partir de février 2023**, les provisions de charges qui vous sont facturées chaque mois.

Face à ces contraintes importantes, il est nécessaire d'adopter, au quotidien, les bons gestes pour réduire nos consommations énergétiques : Tarn Habitat s'est engagé pour limiter, au mieux, l'impact des hausses de l'énergie et a déployé, avec ses équipes, un plan de sobriété.

Quartier Libre est édité par Tarn Habitat.
2, rue général Gallieni 81 011 Albi cedex 9

Tél. : 05 63 77 81 81
www.tarnhabitat.fr

Directeur de la publication : Philippe Aspar
Responsable communication : Eliane Erauso



Ma solution logement



VOTRE BULLETIN DE PARTICIPATION AU JEU À DÉPOSER AUPRÈS DES AGENCES OU AU SIÈGE DE TARN HABITAT DU 1^{ER} AU 31 MARS 2023. UNE SEULE PARTICIPATION PAR FOYER.

Nom : Prénom :

Adresse complète :

N° appartement (5 chiffres) : Téléphone :

IMPÉRATIF ! Classez par ordre de préférence (1, 2, 3) les 3 soirées concerts à gagner :

Mercredi 5 juillet | SHAKA PONK Jeudi 6 juillet | BIGFLO et OLI Vendredi 7 juillet | IBRAHIM MAALOUF

J'accepte les conditions du jeu concours telles qu'exposées dans le règlement du jeu

« Les informations recueillies via le bulletin de participation font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion du jeu concours (prise en compte de la participation, détermination des gagnants, attribution et achèvement des lots). Ces informations sont destinées uniquement aux services habilités de Tarn Habitat, elles ne seront pas transmises à des tiers et la durée de conservation n'excèdera pas celle nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement. Conformément aux réglementations relatives à la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant (joindre un justificatif d'identité) au siège de Tarn Habitat. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement de données vous concernant.

