

Quartier Libre

LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES

Ma solution logement

ELECTIONS DE VOS REPRÉSENTANTS : LES RÉSULTATS



Dépouillement
des bulletins avec les
administrateurs et les
représentants de locataires.

Les locataires avaient jusqu'au 5 décembre, pour voter par correspondance ou par internet, et choisir leurs nouveaux représentants, au service des locataires pour 4 ans.

Le 6 décembre, Tarn Habitat et les représentants de la CNL et de l'AFOC ont dépouillé tous les votes reçus.

Résultats : 4 représentants siègeront au conseil d'administration de Tarn Habitat : 2 représentants CNL, 2 représentants AFOC* ont été élus⁽¹⁾.

(1) M. Mahmoud ABUSHAWISH (CNL)
Mme Véronique CORNETET (CNL)
Mme Gisèle CAHUZAC (AFOC)
M. Michel TRESSIERES (AFOC)

Les administrateurs représentants des locataires sont des acteurs indispensables au bon fonctionnement de l'Office. Au sein du Conseil d'Administration, ils prennent part aux principales décisions concernant tous les locataires (vote du budget, montant des loyers, charges, accords collectifs, travaux...). Ils participent également aux différentes commissions (attributions, vente patrimoine, Eco4, travaux, appels d'offres, finances, règlement intérieur...).

CNL :
**Confédération Nationale
du Logement**
9 Pl. Fernand Pelloutier, 81000 Albi,
Tél. 05 63 47 20 24
www.lacnl.com

AFOC :
**Association Force Ouvrière
Consommateurs**
70, av. François Verdier 81000 Albi,
Tél. : 05 63 54 13 74
www.afoc.net



Le mot de la Présidente

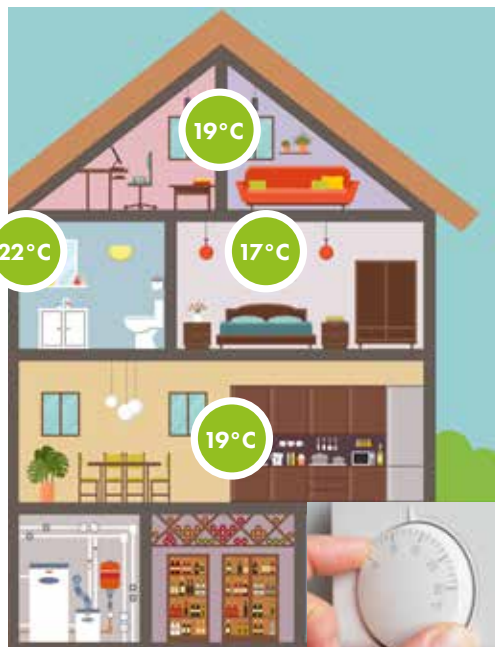
Merci aux locataires qui ont participé à l'enquête de satisfaction. Elle nous permettra d'améliorer les services rendus. Avec un taux de satisfaction de 86 %, Tarn Habitat se hisse au niveau des plus hauts standards. Mais ces enquêtes sont aussi là pour pointer vos attentes d'amélioration et elles vont nous servir à progresser encore. Les plans d'action seront évoqués avec vos représentants.

Vos représentants ont été élus le 6 décembre, ils vous représenteront, pendant 4 ans, dans tous les conseils d'administration de Tarn Habitat.

Ce nouveau Quartier Libre, nous rappelle quelques gestes économes, pour diminuer réellement, nos consommations énergétiques, notamment pour le chauffage, dans le contexte actuel de la crise où nous devons ensemble modifier nos habitudes, pour s'adapter aux contraintes de sobriété énergétique. Avec vos représentants, les salariés et chacun d'entre vous, Tarn Habitat s'engage pour la sobriété énergétique et amplifie ses efforts sur les gros travaux d'isolation.

Je vous souhaite de passer de belles fêtes de fin d'année, en famille, avec vos proches et amis. Toute l'équipe de Tarn Habitat, le Conseil d'Administration et moi-même, vous adressons tous nos meilleurs vœux pour la nouvelle année 2023.

Florence Belou



SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE : ENSEMBLE RÉDUISONS NOS DÉPENSES ÉNERGÉTIQUES

Le chauffage représente plus de 60 % des dépenses énergétiques d'un foyer. La crise que nous traversons a des incidences majeures sur les marchés de l'énergie, notamment sur celui du gaz, dont les prix s'envolent depuis plusieurs mois. Ces contraintes, que tout un chacun subit, nous oblige à adopter les bons gestes au quotidien pour réduire les consommations énergétiques.

**1 degré en moins, c'est 7%
de consommation en moins.**
Adaptons la bonne température
dans le logement : Chambre **17°C** ,
pièces de vie : **19°C**°, salle de bains
22°C°.

Vous recevrez
prochainement des
courriers ciblés selon
votre mode de chauffage.

ENQUÊTE DE SATISFACTION : 86 % DE LOCATAIRES SATISFAITS

Merci aux locataires qui ont accepté de répondre à notre enquête de satisfaction menée en septembre dernier, afin de toujours mieux répondre à vos attentes.

Tarn Habitat s'engage depuis plus de 15 ans à évaluer la qualité du service rendu aux locataires, avec une enquête régulière.

L'analyse des réponses collectées par le Cabinet Présence (sur 560 locataires interviewés sur tout le Tarn) nous permet de vous restituer une première synthèse sur les différents points abordés (qualité de vie dans la résidence, dans le logement, la relation avec l'office, le traitement des demandes...).



Si dans l'ensemble l'enquête révèle un niveau de satisfaction globale avec 86 % de locataires satisfaits, nous poursuivons nos engagements et restons attentifs aux remarques sur les améliorations à apporter.

Quelques chiffres :

- **taux de satisfaction : 86%**
- **taux de recommandation : 79%**
- **qualité de vie dans le logement : 81%**
- **Satisfaction Accueil : 86%**
- **Information & Communication : 84%**

Aujourd'hui, vos avis vont déterminer notre plan d'action pour améliorer encore notre qualité de service et vous apporter plus de confort au quotidien. Axé autour des thématiques fortes telles que la propreté de votre résidence, qui est une priorité, la prise en charge de vos demandes ...

NOS AGENCES ONT 20 ANS !



Ouvertes en 2002, au cœur des quartiers, pour être au plus près des locataires, à leur écoute, nos 6 agences réparties sur le Tarn fêtent, ce mois-ci, leur 20 ans de service de proximité, priorité forte de l'office pour offrir un accompagnement quotidien aux locataires grâce aux 140 collaborateurs en contact direct avec les locataires.

LA NOUVELLE RÉSIDENCE MARIE CURIE À ALBI

Très performante énergétiquement, la nouvelle résidence Marie Curie accueillera, début janvier, de nouveaux résidents.

Composée de 7 maisons type 4 et 5 avec garage et jardin, c'est une 2ème livraison sur le quartier du Lude à Albi qui vient compléter la Résidence L'Orée du Lude

(44 appartements) livrée en mars. La conception bioclimatique des bâtiments et l'isolation très performante permettent de limiter au maximum les déperditions et chaque maison est équipée de panneaux photovoltaïques pour l'autoconsommation.



Ma solution logement

Quartier Libre est édité par Tarn Habitat

2, rue Général Gallieni - 81011 Albi cedex 9

Tél. : 05 63 77 81 81 | www.tarnhabitat.fr

Directeur de la publication : Philippe Aspar / Responsable communication : Eliane Erauso

