

# Quartier Libre

## LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES

*Ma solution logement*



### Le mot de la Présidente

Quartier Libre, destiné aux locataires, fait peau neuve. J'ai souhaité que cette nouvelle version de votre lettre d'infos, soit directement envoyé chez vous, avec les différentes actualités de Tarn Habitat, bien sûr, mais surtout, pour mettre en avant les actions menées avec les locataires pour la valorisation du cadre de vie, du 'Vivre Ensemble', du lien social.

A ce titre, d'ailleurs, si vous souhaitez vous impliquer dans ce type d'action au sein de votre quartier, je vous invite à prendre contact avec votre agence.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Elisabeth  
Claverie



### UN JARDIN TRÈS PARTAGÉ : INAUGURATION DU JARDIN DE VEYRIÈRES À ALBI

Voilà un projet qui porte ses fruits ! Dans tous les sens du terme...

Pensé au moment des travaux d'aménagement des abords de la résidence de Veyrières, le jardin partagé des habitants des 5 et 7, rue Frédéric Mistral, est un bel exemple d'innovation durable réussie. Il rassemble des locataires au sein d'un collectif de jardiniers et c'est un espace ouvert à tous les résidents.

Le projet a été construit avec les habitants volontaires qui ont d'abord participé à des ateliers et gèrent aujourd'hui cet espace en autonomie. Son inauguration a eu lieu le 11 septembre et a rassemblé les acteurs du projet mais aussi de nombreux habitants, jardiniers ou pas, autour d'un moment d'échanges très convivial !

Vous souhaitez rejoindre le collectif des jardiniers ?

Rendez-vous à l'entrée du jardin !

Toutes les informations y sont affichées.



Jardin de Veyrières



### LA BOITE À PAROLES SUR CARMAUX : ÊTRE VOISINS ENTRE VOISINS...

Belle initiative, pour améliorer la relation entre voisins, sur Carmaux quartier du Rajol. Développée, dans le cadre du contrat de ville, avec la compagnie CaVaLuna, pour créer du lien entre les résidents, notamment pour les locataires seuls, l'action soutenue par Tarn Habitat, s'est déroulée, tout le mois de septembre, en pieds d'immeuble, où à notre agence de Carmaux, selon



la météo, avec plusieurs ateliers d'expression animée par une formatrice en communication, pour échanger entre voisins. Des boîtes à paroles et à idées ont été aussi installées dans les 19 halls du quartier pour entendre une partie de ces échanges entre locataires, qui peuvent aussi déposer leurs idées sur « comment améliorer les rapports entre voisins. ».

## LE GARDIEN, VOTRE INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ : LE NUMÉRIQUE, OUI, LA PROXIMITÉ D'ABORD

Si Tarn Habitat a démarré un projet ambitieux de digitalisation de sa relation client, la proximité reste une priorité !

Premier interlocuteur des locataires et relais auprès de l'Office, votre gardien contribue par ses actions quotidiennes de proximité, à la qualité de service sur le terrain. Au-delà de ces missions, votre gardien reste «LA» personne à contacter lorsque vous rencontrez une difficulté. Une réclamation, un problème dans votre logement, votre

premier réflexe : contactez votre gardien, sur son portable, ou sur son mail indiqués sur votre avis d'échéance.

De par ses activités très polyvalentes, votre gardien n'est pas toujours en capacité de répondre immédiatement à un appel. Laissez-lui un message. Il vous rappellera dès qu'il sera disponible. Pour les autres sollicitations en lien avec votre contrat de location, les agences restent à votre écoute.



St Sulpice - La Loubatière :  
12 logements, 418 000 € de travaux



Pont de l'Arn - rues du Laousier et du château :  
28 logements, 854 000€ de travaux

## NOUVEAU LOOK ET ÉCONOMIE D'ÉNERGIE GRÂCE À LA RÉHABILITATION

Avec plus de 3M€ de travaux de réhabilitation thermique **ECO<sup>4</sup>** investis chaque année, pour rénover le patrimoine, Tarn Habitat vise les économies d'énergie et la réduction des charges énergétiques pour les locataires. Ainsi, les travaux récents sur les résidences de La Loubatière à St Sulpice et celles de Pont de l'Arn, rues du château et du Laousier, financés en partie par l'Europe, permettent de passer ces résidences en classe thermique B et d'apporter un nouveau cadre de vie aux résidents, sans coût supplémentaire pour le locataire.

Grâce à ces réhabilitations importantes, les économies sur les dépenses énergétiques s'élèvent à plus de 30 %.



## QUARTIER DE RAYSSAC EN FÊTE

Belle soirée animée pour les résidents de Rayssac à Albi qui ont pu profiter pleinement du repas partagé organisé, le samedi 14 septembre, par l'association de quartier de Rays-

sac. Petits et grands, en famille, plus de 120 personnes se sont réunies sur le mail pour participer aux anima-

tions festives et musicales avec Christian et son répertoire de chansons françaises et Aïssa, jeune apprenti DJ.

L'association organise un prochain goûter partagé sur le quartier le samedi 14 décembre.

> **Contact : M. MAHI**  
Tél. : 06 83 80 20 50



## LA SATISFACTION CLIENT, DANS NOTRE DÉMARCHÉ QUALITÉ

Tarn Habitat s'engage à évaluer, régulièrement, la qualité des services rendus, avec une enquête satisfaction auprès des locataires. Les enquêtes téléphoniques réalisées auprès d'un panel de 700 locataires sont terminées. Prochaine étape, l'analyse qui nous permettra, avec les agences de construire, un plan d'actions qui réponde à vos attentes. Vous n'avez pas pu donner votre avis ? Vous pouvez encore apporter votre contribution en répondant à notre enquête en ligne sur notre site internet :

[www.tarnhabitat.fr](http://www.tarnhabitat.fr)

Vos réponses nous seront utiles pour améliorer ensemble, notre démarche qualité.

Quartier Libre est édité par Tarn Habitat  
2, rue général Gallieni 81 011 Albi cedex 9  
Tél. : 05 63 77 81 81  
[www.tarnhabitat.fr](http://www.tarnhabitat.fr)

Directeur de la publication : Gilles Dupont  
Responsable communication : Eliane Erauso



Ma solution logement  
**Tarn**  
Habitat